







Ogólne Warunki Gwarancji na Osprzęt Trakcyjny

Firma ELEKTROLINE a.s. udziela gwarancji na katalogowe elementy osprzętu trakcyjnego na następujących warunkach:

- 1.** Okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące (o ile strony nie uzgodniły inaczej) i jest liczony od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do klienta bądź od dnia odbioru przedmiotu gwarancji przez klienta z magazynu firmy Elektroline a.s..
- 2.** Firma Elektroline a.s. zapewnia, że przez cały okres obowiązywania gwarancji zachowane zostaną wszelkie parametry i funkcjonalność elementów objętych gwarancją, w szczególności te, które ujęte są w dokumentach technicznych lub w opisie technicznym znajdującym się w katalogu elementów na stronie internetowej firmy Elektroline a.s..
- 3.** Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad elementów będących wynikiem:
 -  Zastosowania elementów niezgodnie z przeznaczeniem;
 -  Obciążenia niezgodnego z zaleceniami firmy Elektroline a.s., określonymi w katalogu;
 -  Przeróbek lub naprawy elementów bez zgody i wytycznych firmy Elektroline a.s.;
 -  Błędneho montażu elementów;
 -  Zamontowania elementów w środowisku, które w znaczący sposób oddziałuje na pogorszenie parametrów technicznych elementów (np. w środowisku o dużej agresywności chemicznej);
 -  Uszkodzeń mechanicznych, powstałych po przekazaniu elementów odbiorcy, w tym uszkodzeń powstałych podczas transportu, niewłaściwego rozładunku, działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.), działania osób trzecich.
- 4.** Gwarancja niniejsza obejmuje w okresie jej obowiązywania wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie.
- 5.** Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za zakupione elementy osprzętu. W przypadku reklamacji elementów, za które nie została dokonana terminowa płatność, reklamacja zostanie rozpatrzona dopiero po uregulowaniu przez Klienta zaległych płatności.
- 6.** Narzędzia mechaniczne, znajdujące się w katalogu firmy Elektroline a.s., podlegają odrębnym warunkom gwarancyjnym.
- 7.** Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z dokumentami dostawy, widoczne uszkodzenia mechaniczne, elementy niekompletne, muszą być natychmiast przy odbiorze pisemnie stwierdzone. Wady nieistotne elementów, które po zamontowaniu nie mają wpływu na ich wartość użytkową i parametry techniczne np. zarysowania, patyna itp. nie podlegają reklamacji.
- 8.** W ramach gwarancji firma Elektroline a.s. zobowiązuje się, po uprzednim uznaniu reklamacji, wymienić wadliwe elementy na wolne od wad w jak najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia, o ile strony nie uzgodniły inaczej. W przypadku konieczności wymiany wadliwych elementów, które zostały już zabudowane, firma Elektroline a.s. po uznaniu zgłoszonej reklamacji zobowiązuje się do ich wymiany, w ramach której dokona zabudowy elementów wolnych od wad lub do pokrycia udokumentowanych, niezbędnych kosztów związanych z ich wymianą i zabudowaniem nowych. Koszty tej wymiany muszą zostać zaakceptowane przez firmę Elektroline a.s..

- 9.** Termin usunięcia wad, o którym mowa w pkt. 8 może zostać przedłużony, o ile na skutek zaistnienia ważnych przyczyn technologicznych lub długotrwałych nieprzyjaznych warunków atmosferycznych, nie będzie możliwe ich usunięcie w ciągu 30 dni.
- 10.** Wadliwe wymienione elementy stanowią własność firmy Elektroline a.s..