

# ***Pravidla ochrany osobních údajů***

## **Online oznámení společnosti ze skupiny Alpiq Group**

### **Část I: Kdy shromažďujeme osobní údaje? Jaký druh osobních údajů?**

Společnost Elektroline a.s. je zastáncem poctivého a transparentního zpracování osobních údajů. Považujeme za důležité, aby naši návštěvníci a zákazníci věděli, kdy a jaké osobní údaje sbíráme. Osobními údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se konkrétně určené nebo určitelné osoby, jak je definována v Článku 4 GDPR. Sbíráme osobní údaje osob při návštěvě našeho webu, nákupu v našem internetovém obchodě nebo vytvoření účtu na našich webových stránkách.

#### ***Při návštěvě našeho webu:***

Viz naše pravidla užívání souborů cookies.

#### ***Při nákupu v našem internetovém obchodu:***

Shromažďujeme následující údaje: vaši IP adresu, informace o zakoupeném produktu a ceně, číslo vaší objednávky, konkrétní část našeho webu, ze které jste si produkt koupili, váš e-mail, vaše křestní jméno a příjmení, vaši fakturační adresu, vaši doručovací adresu, vaše telefonní číslo, použitou měnu a druh zásilky.

#### ***Při vytvoření účtu na našem webu:***

Sbíráme vaše křestní jméno a příjmení, vaši e-mailovou adresu, vaše telefonní číslo a vaše přidělené číslo účtu a vámi zvolené heslo.

#### ***Když nás kontaktujete:***

Shromažďujeme vaše kontaktní údaje a informace z vaší žádosti.

#### ***Když zašlete dotaz jako novinář:***

Shromažďujeme vaše kontaktní údaje a informace z vašeho dotazu.

#### ***Když požádáte o zaměstnání:***

Shromažďujeme vaše kontaktní údaje, vaši písemnou žádost, životopis a osvědčení/diplomy.

### **Část II: Kdo spravuje vaše osobní údaje, za jakým účelem a na jakém právním základě?**

Naším cílem je, aby naši návštěvníci a zákazníci mohli účinně vykonávat svá práva jako subjekty údajů. Máte právo vědět, kdo spravuje vaše osobní údaje a komu můžete ve vaší zemi adresovat žádosti. Je pro nás rovněž důležité, abyste znali účel shromažďování a zpracování osobních údajů, jakož i jeho právní základ. Jakožto správce vašich osobních údajů jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů z naší strany.

Společnost Elektroline a.s. spolupracuje s dalšími společnostmi pro naplnění vašich zákaznických potřeb. Z toho důvodu sdílíme vaše údaje s třetími osobami. Máte právo vědět, kdo tyto třetí osoby jsou a jak chráníme soukromou povahu vašich osobních údajů při jejich převodu.

Odpovědným Správcem vašich osobních údajů je:

Elektroline a.s.  
K Ládví 1805/20  
184 00 Praha 8  
Česká republika  
E-mailová adresa: [soukromi@elektroline.cz](mailto:soukromi@elektroline.cz)

Společnost Elektroline a.s. jakožto správce určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

## **Jaký je účel a právní základ zpracování vašich osobních údajů?**

### **Když navštěvujete naše webové stránky:**

*Viz naše zásady používání souborů cookie*

### **Když používáte náš internetový obchod – eshop:**

*Účel:* Shromažďované osobní údaje nám umožňují zpracovat vaši objednávku v našem, internetovém obchodě umístěném na našem webu. Shromažďování těchto informací je nezbytné k tomu, abyste vy – naši zákazníci – mohli objednávat a nakupovat naše produkty.

*Právní základ:* Na základě vztahu mezi vámi jako naším klientem a námi jako prodávajícím je zpracování zákonné a nezbytné k vyřízení vaší objednávky.

### **Když si na našich stránkách zakládáte účet:**

*Účel:* Shromažďované osobní údaje nám umožňují vytvořit vám fungující účet na našem webu. Díky účtu je pro vás užívání našeho internetového obchodu a nakupování v něm pohodlnější.

*Právní základ:* Pro vytvoření účtu vyžadujeme váš souhlas, a proto zpracování osobních údajů během vytvoření a užívání vašeho účtu probíhá na základě vašeho souhlasu, který nám udělujete při vytvoření účtu (tj. registraci). Svůj účet můžete kdykoliv smazat.

**Poznámka:** Vaše osobní údaje nehodláme dále zpracovávat pro žádné jiné účely, než je uvedeno výše.

### **Když nás kontaktujete:**

*Účel:* Osobní údaje, které shromažďujeme, nám umožňují zpracovat vaši konkrétní žádost a poskytnout vám patřičnou odpověď.

*Právní základ:* Jelikož shromažďujeme vaše osobní údaje kvůli zpracování vaší žádosti, činíme tak na základě oprávněného zájmu.

**Když zašlete dotaz jako novinář:**

*Účel:* Osobní údaje, které shromažďujeme, nám umožňují zpracovat vaši konkrétní žádost a poskytnout vám patřičnou odpověď.

*Právní základ:* Jelikož shromažďujeme vaše osobní údaje kvůli zpracování vaší žádosti, činíme tak na základě oprávněného zájmu.

**Když požádáte o zaměstnání:**

*Účel:* Osobní údaje, které shromažďujeme, nám umožňují zpracovat vaši žádost o zaměstnání.

*Právní základ:* Jelikož shromažďujeme vaše osobní údaje kvůli očekávané pracovní smlouvě, činíme tak na základě kroků potřebných pro uzavření smlouvy.

**Poznámka:** Vaše osobní údaje nehodláme dále zpracovávat pro žádné jiné účely, než je uvedeno výše.

***Automatizované rozhodování včetně profilování:***

Osobní údaje získané od vás nepoužíváme pro rozhodování založené výhradně na automatizované zpracování. Zároveň nezpracováváme vaše údaje automatizovaně za účelem vyhodnocení určitých osobních vlastností.

**Část III: Kdo je příjemcem osobních údajů?**

Společnost Elektroline smí poskytnout vaše osobní údaje interním příjemcům. Tito příjemci mají přístup k vašim údajům za účelem provádění předem stanovených úkolů. V rámci společnosti Elektroline mohou být poskytnuty následujícím kategoriím příjemců:

- oddělení vnější komunikace a vztahů s veřejností
- marketing
- osobní oddělení

Pokud jste k tomu neudělil/a výslovný souhlas, Elektroline nesdílí vaše osobní údaje s žádnými externími příjemci (třetími osobami), kteří je zamýšlejí použít pro účely přímého marketingu.

**Naši partneři, další příjemci vašich osobních údajů (třetí osoby)**

Abychom vám mohli poskytnout bezproblémovou a kvalitní službu, spolupracujeme s osvědčenými třetími osobami, které jsou příjemci vašich osobních údajů. Naši partneři berou integritu a důvěrnou povahu vašich osobních údajů zcela zodpovědně.

**Část IV: Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje? Jaká máte práva a jak je můžete vykonávat?****Jak dlouho budou moje osobní údaje uchovávány?**

Žádné osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné pro naplnění zákonného účelu, jako je plnění podle smlouvy s vámi nebo splnění zákonných archivačních povinností.

Abychom neuchovávali osobní údaje déle, než je nutné, sledujeme termíny pro vymazání údajů a údaje pravidelně kontrolujeme.

## **Jaká máte práva a jak je můžete vykonávat?**

### **Právo odvolat souhlas:**

Máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Použijte kontaktní údaje Elektroline a.s.

### **Právo vznést námitku proti zpracování:**

Máte právo kdykoliv na základě konkrétní situace vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Elektroline a.s. nebude nadále zpracovávat vaše osobní údaje, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **Přímý marketing:**

Právo vyjádřit námitku především proti přímému marketingu. Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro takový marketing, zahrnující profilování, v rozsahu souvisejícím s takovým přímým marketingem.

### **Právo přístupu:**

Máte právo obdržet od nás potvrzení, zda o vás osobní údaje zpracováváme nebo nikoliv. Pokud ano, máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a informacím souvisejícím se zpracováním.

### **Právo na opravu:**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i formou dodatečného prohlášení.

### **Právo na vymazání („právo být zapomenut“):**

Máte právo na vymazání vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu.

### **Právo na omezení zpracování:**

Máte právo na omezení zpracování v následujících případech: zpochybňujete přesnost osobních údajů, zpracování je protizákonné a požadujete omezení namísto vymazání; vaše osobní údaje již nepotřebujeme, nicméně vy údaje požadujete za účelem obhajoby proti právním nárokům nebo jste vznesli námitku proti zpracování a čeká se na zjištění, zda oprávněné důvody správce převažují nad zájmy subjektu údajů.

### **Právo na přenositelnost údajů:**

Máte právo obdržet osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli Elektroline a.s., ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu a máte právo přenést tyto údaje jinému správci, aniž by vám v tom Elektroline a.s. mohla bránit.

### **Výkon vašich práv:**

Svá práva můžete vykonávat jednoduše kontaktováním přímo Elektroline a.s. (viz Část II).

## **Co učiníme vůči třetím stranám, kterým byly sděleny vaše osobní údaje?**

**Poznámka:** Elektroline a.s. sdělí jakoukoliv opravu nebo vymazání osobních údajů nebo omezení zpracování vašich osobních údajů každému příjemci, kterému byly vaše osobní

údaje poskytnuty, kromě případů, kdy to bude nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Na požádání vás o těchto příjemcích informujeme.

### **Část V: Jak jsou vaše osobní údaje zabezpečeny?**

Podobně jako žádný přenos na internetu není zcela bezpečný a bezchybný, i uchovávání údajů má svá slabá místa. My i naši partneři ovšem uplatňujeme taková technická a organizační opatření, abychom zajistili přiměřenou ochranu a důvěrnost vašich osobních údajů, včetně zabraňování neoprávněnému přístupu a využívání vašich osobních údajů a používání vhodného vybavení pro zpracovávání.

Abychom zajistili bezpečí vašich osobních údajů, využíváme řadu bezpečnostních opatření, včetně sofistikovaných šifrovacích a ověřovacích postupů. Vaše osobní informace jsou ukládány za zabezpečenými sítěmi a jsou přístupné pouze omezenému počtu osob, jež mají zvláštní přístupová práva do takových systémů a povinnost dodržovat důvěrnost těchto informací. Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou ukládány na bezpečných serverech.

### **Část VI. Jak mohu podat stížnost?**

#### **Možnost podat stížnost u našeho pracovníka pro ochranu osobních údajů:**

V případě stížností můžete kontaktovat v první řadě našeho pracovníka pro ochranu osobních údajů:

Elektroline a.s.  
K Ládví 1805/20  
184 00 Praha 8, Česká republika  
E-Mail: [soukromi@elektroline.cz](mailto:soukromi@elektroline.cz)

**Právo podat stížnost u dozorčího orgánu:** Pokud se vám nepodaří dosáhnout uspokojivého řešení situace s naším pracovníkem pro ochranu soukromí, máte právo podat stížnost u dozorujícího úřadu:

**Česká republika:**  
Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7, Česká republika  
Telefon: +420234665111

Viz <https://www.uoou.cz/>

### **Část VII. Různé**

#### **Odkazy na další stránky**

Náš web může obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob. Za ochranu osobních údajů na takových internetových stránkách neodpovídáme.

**Změny pravidel**

Naše pravidla ochrany soukromí můžeme podle okolností upravovat. V takovém případě umístíme na našem webu upozornění zobrazované po dobu 30 dnů.

**Otázky a zpětná vazba**

Uvítáme vaše dotazy a připomínky ohledně našich pravidel ochrany soukromí. Neváhejte nás kontaktovat (viz Část II.)

Poslední aktualizace: *Květen 2018*